



PERSBERICHT

Deventer, oktober 2015

Gevonden voorwerpen uit bus en trein snel terug bij hun eigenaar *Syntus eerste vervoerder die met innovatieve software iLost werkt*

Een nieuwe werkwijze én de innovatieve software van iLost maken het mogelijk dat reizigers van Syntus voortaan snel en eenvoudig hun verloren voorwerpen terug hebben. Syntus is de eerste vervoerder die met de software van iLost werkt. Hiermee wordt een efficiënter proces rondom gevonden / verloren voorwerpen gerealiseerd, wat bijdraagt aan een hogere klanttevredenheid van reizigers. Angeliën van der Zaag, Manager Klantenservice legt uit: "Voor onze reizigers is het een prioriteit om hun verloren voorwerp snel terug te vinden. Via deze nieuwe procedure helpen we ze daarbij zo goed mogelijk."

Het werkt eenvoudig: Syntus plaatst gevonden voorwerpen op syntus.nl en de Syntus app, waar verliezers zelf kunnen zoeken. Vindt iemand zijn / haar voorwerp, dan kan men die claimen. Door het juist beantwoorden van vragen, wordt de match gemaakt. Daarna is het eenvoudig: de verliezer haalt zijn gevonden voorwerp op. Of laat het thuisbezorgen. Geen gedoe meer, maar één simpele oplossing die 24 uur per dag bereikbaar is.

iLost is opgericht door Hanneke Stegweg, die een achtergrond in logistiek heeft. "Het grootste deel van de verloren voorwerpen wordt gevonden bij organisaties: openbaar vervoer, musea, restaurants, pretparken, hotels, etc. We helpen al deze organisaties - van groot tot klein - om hun verloren voorwerpen te beheren en een geweldige service te bieden aan klanten. iLost is zo logisch, dat je je afvraagt waarom het er niet al was. Wij zijn de Google van Lost & Found!"
